



TUTELE INDIVIDUALI E TUTELE COLLETTIVE NEI RAPPORTI DI CONSUMO, DI RISPARMIO E DI CREDITO AL CONSUMO NEL DIALOGO TRA CORTI E AUTORITÀ AMMINISTRATIVE

Cod. P18052

Sede: Facoltà di Giurisprudenza, Via Verdi, 53 – Trento

Date: 18-20 giugno 2018

Responsabile del corso: **Luca PERILLI**

Esperto formatore: **Paola IAMICELI**

nel quadro del progetto europeo:

“Roadmap to European effective Justice (RE-Jus): judicial training ensuring effective redress to fundamental rights violations” (co-finanziato dalla Commissione Europea, DG Giustizia; JUST/2015/JTRA/AG/EJTR)

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso, organizzato in collaborazione con l'Università di Trento nell'ambito del comune progetto di formazione e ricerca denominato Re-Jus, intende sollecitare una riflessione sull'impatto dei diritti fondamentali e in particolare dell'articolo 47 CDFUE sulla giurisprudenza nazionale pertinente a diversi ambiti del diritto dei mercati e dei consumatori.

In primo luogo, si esamineranno i rapporti tra poteri del giudice civile ed autorità amministrative: in particolare AGCM, Banca d'Italia e Consob. In quest'ultimo ambito verranno comparate tutela dei consumatori e tutela dei risparmiatori nelle controversie aventi ad oggetto il risarcimento di danni arrecati ad una molteplicità di soggetti e causati da una medesima violazione.

L'attenzione verrà rivolta dunque al delicato intreccio fra enforcement giurisdizionale e amministrativo, nonché al profilo dei rimedi.

Il seminario proporrà inoltre una discussione sui rapporti tra tutele individuali e tutele collettive con particolare riferimento al rapporto tra invalidità, azione inibitoria e azioni restitutorie. Una peculiare attenzione verrà dedicata ai poteri del giudice civile di integrare e sostituire le clausole vessatorie, anche alla luce della più recente giurisprudenza delle SSUU.

Infine, nell'ambito della protezione di interessi di natura collettiva, si esaminerà la tutela del consumatore rispetto alle piattaforme di e-commerce a carattere transnazionale: individuazione delle tutele applicabili, esigenze peculiari di protezione anche dei dati personali dei consumatori coinvolti, obblighi di informazione e profili di responsabilità.

Sessioni plenarie verranno alternate con sessioni pratiche di discussione in piccoli gruppi su casi concreti.

PROGRAMMA

Lunedì, 18 giugno 2018

Facoltà di Giurisprudenza, Sala Conferenze

Ore 14.00 – 14.30 Registrazione dei partecipanti

Ore 14.30 – 14.45 *Introduzione dei lavori del corso*

I sessione

Tutela del consumatore e poteri del giudice civile nel quadro del diritto europeo

Ore 14.45 – 15.30 *Presentazione del progetto ReJus*

Presentazione del casebook italiano in tema di tutela effettiva dei consumatori

Paola IAMICELI, Università di Trento

Chiara ANGIOLINI, Università di Trento

Ore 15.30 – 16.00

I poteri del giudice civile nel dialogo tra corti europee e corti nazionali

Giovanni GIACALONE, Procura Generale della Corte di Cassazione

Ore 16.00 – 16.15 **Dibattito**

Ore 16.15 – 16.30 Coffee break

I sessione di discussione di casi pratici

Tema: *Poteri officiosi del giudice, rilevazione delle questioni e onere della prova*

Ore 16.30 Introduce **Giovanni ARMONE**, Corte di Cassazione, Ufficio del Massimario

Ore 16.40 Divisione in gruppi di lavoro; aule: Sala Conferenze, aula C, aula 4 e aula 8.

Facilitatori dei gruppi: **Giovanni ARMONE**, **Federica CASAROSA**, **Ilaria GENTILE**, **Paola IAMICELI**, **Viola NOBILI**, **Silvia VITRÒ**

Ore 18.10 – 18.30

Analisi in plenaria dei risultati della discussione dei gruppi (Sala Conferenze)

Ore 20.00 Cena

Martedì, 19 giugno 2018

Facoltà di Giurisprudenza, Sala Conferenze

II sessione

Cooperazione tra autorità di enforcement e rimedi nei rapporti di consumo, bancari e di investimento

Ore 9.15 – 09.45 ***I protocolli di cooperazione con le corti europee***

Gianluca GRASSO, Corte di Cassazione, Ufficio del Massimario

Ore 9.45 – 10.00 **Dibattito**

Ore 10.00 – 11.00

Tutela amministrativa del consumatore e sindacato giurisdizionale

Rita COCO, Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato

Valeria CARFI, Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

Discussant: **Giuseppe BELLANTUONO**, Università di Trento

Ore 11.00 – 11.15 **Dibattito**

Ore 11.15 – 11.30 Coffee break

Ore 11.30 – 12.45

Effettività e proporzionalità dei rimedi civilistici nella tutela dei diritti fondamentali del contraente debole

Maria Rosaria MAUGERI, Università di Catania

Giovanni ARMONE, Corte di Cassazione, Ufficio del Massimario

Discussant: **Paola IAMICELI**, Università di Trento

Ore 12.45 – 13.00 **Dibattito**

Ore 13.00-14.00 Pranzo

Ore 14.00 – 15.30

La tutela effettiva del consumatore nel quadro del diritto europeo e la risoluzione stragiudiziale delle controversie in area bancaria e finanziaria

Giuseppe GUIZZI, ACF, Arbitro per le Controversie in materia Finanziaria

Margherita CARTECHINI, Coordinamento ABF del Servizio Tutela Clienti ed Antiriciclaggio della Banca d'Italia

Dorotea CLEMENTI, Arbitro Bancario Finanziario, Segreteria tecnica del Collegio di Milano)

Coordina: **Maria Rosaria MAUGERI**, Università di Catania

II sessione di discussione di casi pratici

Tema: ***Rimedi effettivi, proporzionati e dissuasivi del consumatore nei contratti di credito al consumo e in quelli di investimento; validità, sostituzione delle clausole, restituzioni, responsabilità***

Ore 15.30 Introduce **Silvia VITRÒ**, Tribunale di Torino

Ore 15.40 Divisione in gruppi di lavoro; aule: Sala Conferenze, aula C, aula 4 e aula 8.
Facilitatori dei gruppi: **Giovanni ARMONE, Federica CASAROSA, Ilaria GENTILE, Paola IAMICELI, Viola NOBILI, Silvia VITRÒ**

Ore 17.10 – 17.25: Coffee break

Ore 17.25 – 17.45
Analisi in plenaria dei risultati della discussione dei gruppi (Sala Conferenze)

Ore 17.45 – 18.00
Presentazione del database del progetto Re-Jus
S. PAIUSCO – F. DE GOTTARDO, Università di Trento

Ore 20.00 Cena

Mercoledì 20 giugno 2018

Facoltà di Giurisprudenza, Sala Conferenze

III sessione

Tutela dell'interesse collettivo tra giurisdizione ordinaria e giurisdizione amministrativa

Ore 9.15-10.15

La tutela giurisdizionale amministrativa del consumatore nel quadro del diritto europeo

Chair: **Paola IAMICELI**

Roberto **GIOVAGNOLI**, Consiglio di Stato

Discussant: **Fulvio CORTESE**, Università di Trento

Ore 10.15 – 10.30 **Dibattito**

Ore 10.30 – 10.50 Coffee break

III sessione di discussione di casi pratici

Tema: *Tutela individuale e tutela collettiva del consumatore; uso delle piattaforme di commercio elettronico e accesso alla giustizia*

Ore 10.50

Introducono **Viola NOBILI**, Tribunale di Milano e **Federica CASAROSA**, Istituto Universitario Europeo

Ore 11.10 Divisione in gruppi di lavoro; aule: Sala Conferenze, aula C, aula 4 e aula 8.
Facilitatori dei gruppi: **Federica CASAROSA, Ilaria GENTILE, Paola IAMICELI, Viola NOBILI**

Ore 12.40-13.00
Analisi in plenaria dei risultati della discussione dei gruppi (Sala Conferenze)

Ore 13.00: Conclusione dei lavori
